

ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr

**GUEST MOBILITY
TICKET**

an ihre Gäste.

START – 1. Mai 2025

Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

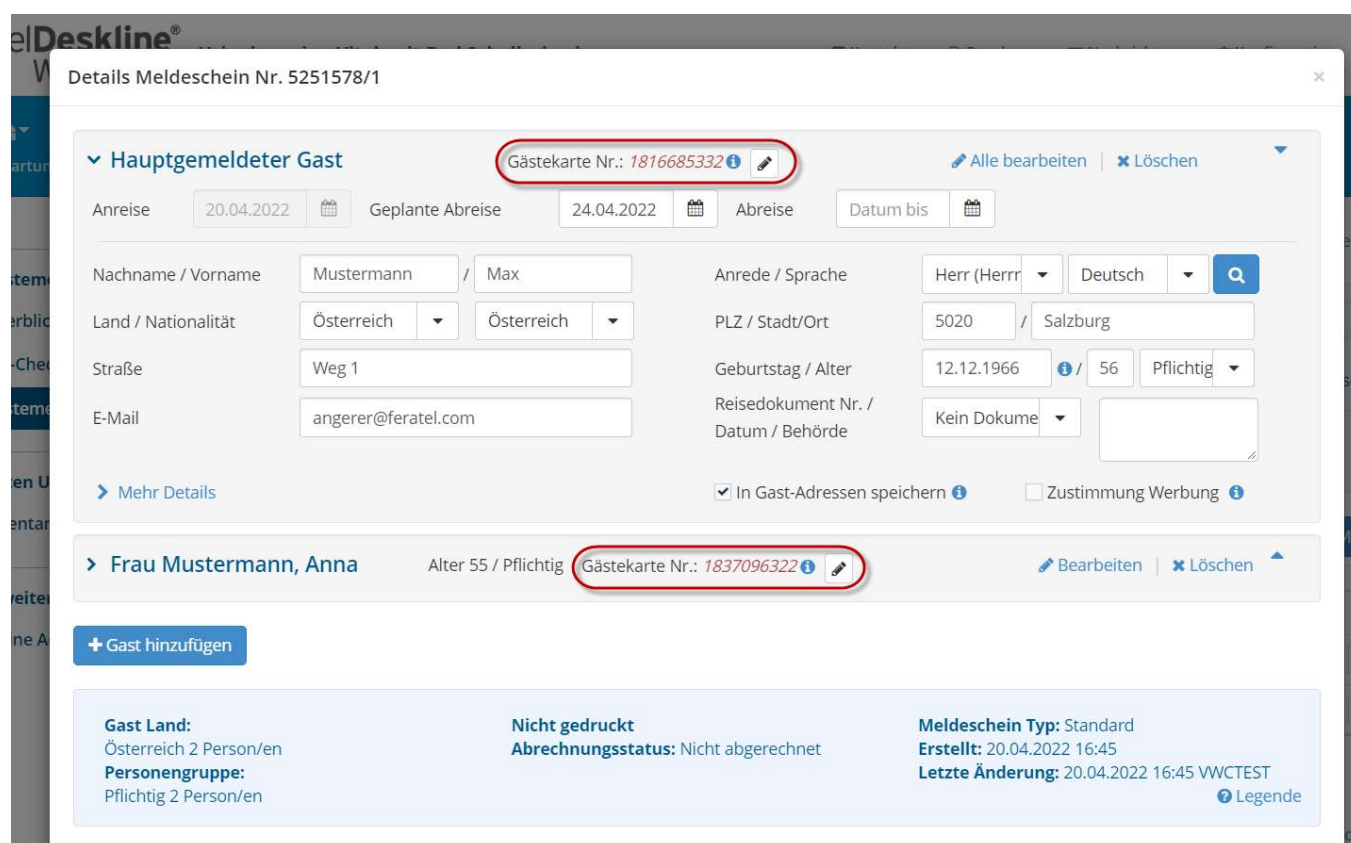
Die Ausstellung der Tickets erfolgt im Rahmen einer elektronischen Gästemeldung.

Sollten Sie noch über keinen Webzugang zur elektronischen Gästemeldung verfügen, nehmen Sie bitte Kontakt mit ihrer zuständigen Meldebehörde (Gemeinde oder Tourismusverband) auf.

Ticketausgabe

a. Meldeschein ausfüllen

Füllen Sie wie gewohnt den elektronischen Meldeschein aus, beim Speichern wird – je nachdem, ob alle für Ticket notwendigen Pflichtfelder (Anreise, geplante Abreise, Nachname, Vorname, Geburtsdatum) vorhanden sind – jedem Gast eine Gästekarten-/Ticketnummer automatisch zugewiesen.



Details Meldeschein Nr. 5251578/1

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1816685332 Alle bearbeiten Löschen

Anreise: 20.04.2022 Geplante Abreise: 24.04.2022 Abreise: Datum bis:

Nachname / Vorname: Mustermann / Max Anrede / Sprache: Herr (Herr) Deutsch

Land / Nationalität: Österreich Österreich PLZ / Stadt/Ort: 5020 Salzburg

Straße: Weg 1 Geburtstag / Alter: 12.12.1966 56 Pflichtig

E-Mail: angerer@feratel.com Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume

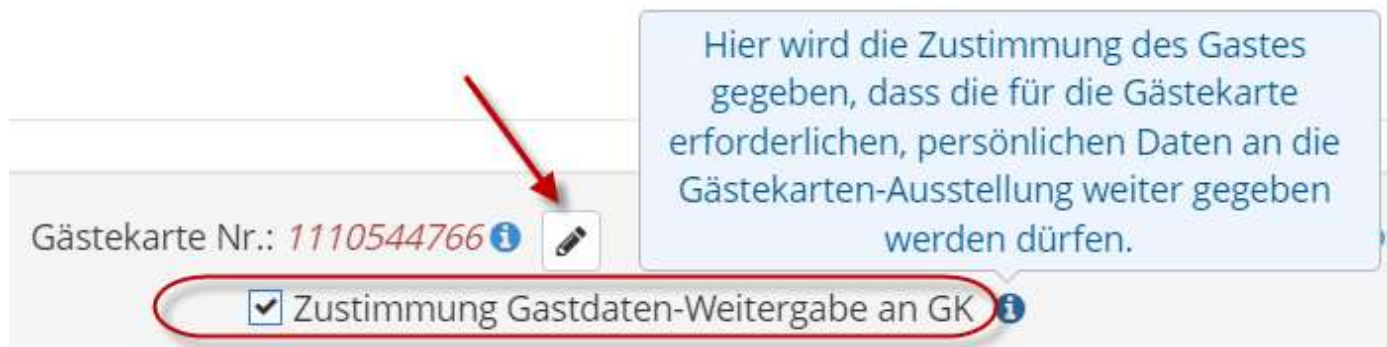
[Mehr Details](#) ☒ In Gast-Adressen speichern ☐ Zustimmung Werbung

Frau Mustermann, Anna Alter 55 / Pflichtig Gästekarte Nr.: 1837096322 Bearbeiten Löschen


[+ Gast hinzufügen](#)


Gast Land: Österreich 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard
Personengruppe: Pflichtig 2 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 20.04.2022 16:45
Letzte Änderung: 20.04.2022 16:45 VWCTEST [Legende](#)

Sollte der Gast die Weitergabe der Daten an den Leistungsbereitsteller (Salzburger Verkehrsverbund) aus Datenschutzgründen verweigern, klicken Sie bitte auf das „Bearbeitungs-Icon“ neben der Gästekartennummer und es erscheint die Info zur Abwahl der Datenübergabe.



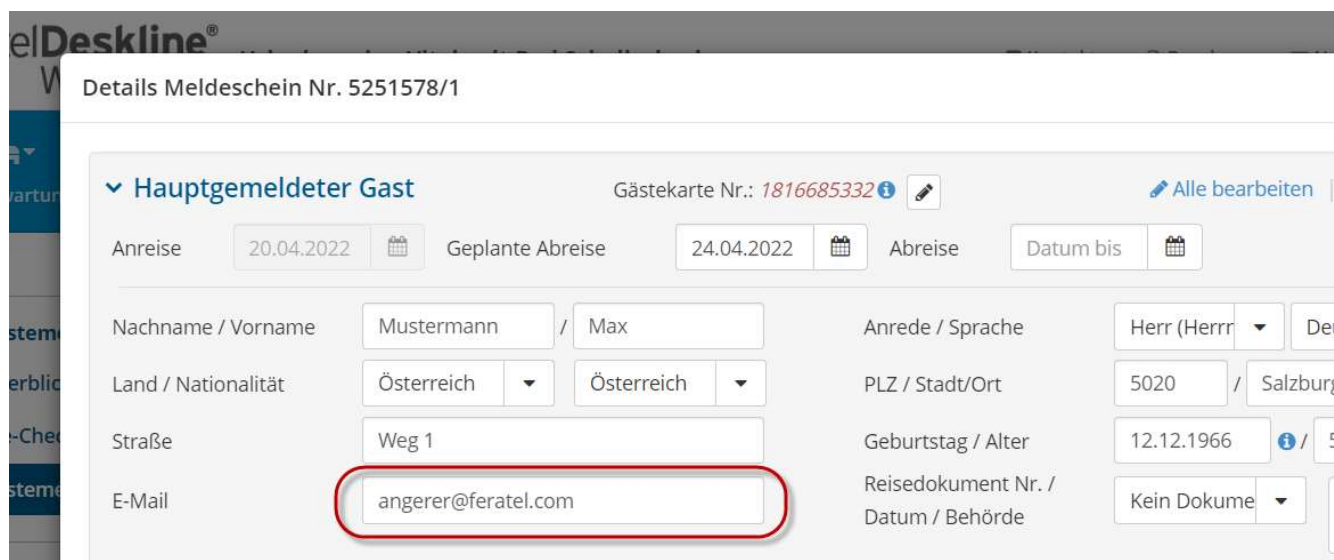
Hier wird die Zustimmung des Gastes gegeben, dass die für die Gästekarte erforderlichen, persönlichen Daten an die Gästekarten-Ausstellung weiter gegeben werden dürfen.

Gästekarte Nr.: 1110544766  



☒ Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK 




Wichtig

Bitte erfassen Sie stets auch – sofern möglich – im Vorfeld die Emailadresse des Gastes/der Gäste, dies ist für eine digitale Zustellung von Vorteil.




elDeskline®
Details Meldeschein Nr. 5251578/1


▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1816685332   [Alle bearbeiten](#)

Anreise: 20.04.2022  Geplante Abreise: 24.04.2022  Abreise: Datum bis: 

Nachname / Vorname: Mustermann / Max Anrede / Sprache: Herr (Herrr) ▼

Land / Nationalität: Österreich ▼ Österreich ▼ PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg

Straße: Weg 1 Geburtstag / Alter: 12.12.1966 

E-Mail: angerer@feratel.com  Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume ▼

b. Ticket bereitstellen

Sie können nun das Ticket ihren Gästen in 2 verschiedenen Varianten/Ausgabeformen bereitstellen:

- Via Mail als „MobileTicket“ – zu bevorzugen
- Gedruckt auf A4

Bereitstellung als „MobileTicket“ via Mail

Im Rahmen der elektronischen Gästemeldung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“:

Frau Mustermann, Anna
Alter 57 / pflichtige
Gästekarte Nr.: 352543968
Personen

+ Gast hinzufügen

Gast Land:
Österreich 2 Person/en
Personengruppe:
pflichtige Personen 2 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 22.01.2025 15:37
Letzte Änderung: 22.01.2025 15:37 MOBILITAET
[? Legende](#)

Abgabebetrag: 15.00

Schließen
Blatt drucken
Gästekarte ausliefern
Stornieren
Duplizieren
Änderungen speichern

Es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets:

Karten für Blatt Nr. 11011/1

☑	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
☑	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	✉
☑	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10
Einträge pro Seite, 2 gesamt

[? Legende](#)

Schließen
Karte(n) drucken
Mobile Karte(n) senden

> Mehr Details
☒ In Gast-Adressen speichern
☐ Zustimmung Werbung

> Frau Mustermann, Anna
Alter 57 / pflichtige
Gästekarte Nr.: 352543968
Personen

+ Gast hinzufügen

Durch Klicken auf "Mobile Gästekarte(n) (sprich Tickets) senden" erfolgt der Versand.

Es wird ein neues Dialogfenster vorgeblendet und – sofern bereits bei der Gästemeldung erfasst – die Mailadresse vorgeblendet.

Das System erkennt, ob es sich um einen Einzel- oder Mehrfachversand handelt und es wird die korrekte Vorlage vorgeblendet - Sie können ggfls. zwischen der deutschen und englischen Vorlage wählen.

Mittels Klick auf „Mobile Gästekarte(n) (sprich Ticket) senden“ erfolgt die Zustellung per Mail.

Mobile Karte(n) senden ×

E-Mail

Vorlage ▼

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Sofern mehrere Gästekarten als Mobile Card versendet werden sollen, besteht im Dialogfenster die Möglichkeit die Karte gesammelt an eine E-Mail-Adresse zu senden oder an den jeweiligen Kartenbesitzer. Bei Versand an den Karten-Besitzer muss die jeweilige E-Mail-Adresse vorhanden sein.

Mobile Karte(n) senden ×

☒ An eine E-Mail-Adresse senden

☐ An Karten-Besitzer senden

Die Mobile Karte(n) wird/werden an die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse gesendet.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1096004205	Max, Mustermann	11011
556918394	Anna, Mustermann	11011

[+ Gast hinzufügen](#)

Wichtig

Sollte sich das Reisedatum ändern (Verlängerung/frühzeitige Abreise) muss nach Abänderung der Gästemeldung **das Ticket nicht erneut versandt werden**. Beim Aufruf des Tickets am Handy wird immer die aktuelle Info geladen.

Der Gast erhält unmittelbar das E-Mail mit seinem/seinen Ticket/s:



Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

Link Mobility Tickets für:

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter www.guestmobilityticket.at

Und mit der [Salzburg-Verkehr-App](#) haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!

Salzburger Verkehrsverbund GmbH
Schallmooser Hauptstraße 10
5027 Salzburg







Bereitstellung gedruckt auf A4

Im Rahmen der elektronischen Gästemeldung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“, es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets.



Alle vorgeblendeten Tickets sind angehakt und können wahlweise ausgewählt werden:



Karten für Blatt Nr. 11011/1 ×




✓	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
✓	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
✓	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10  Einträge pro Seite, 2 gesamt

[? Legende](#)

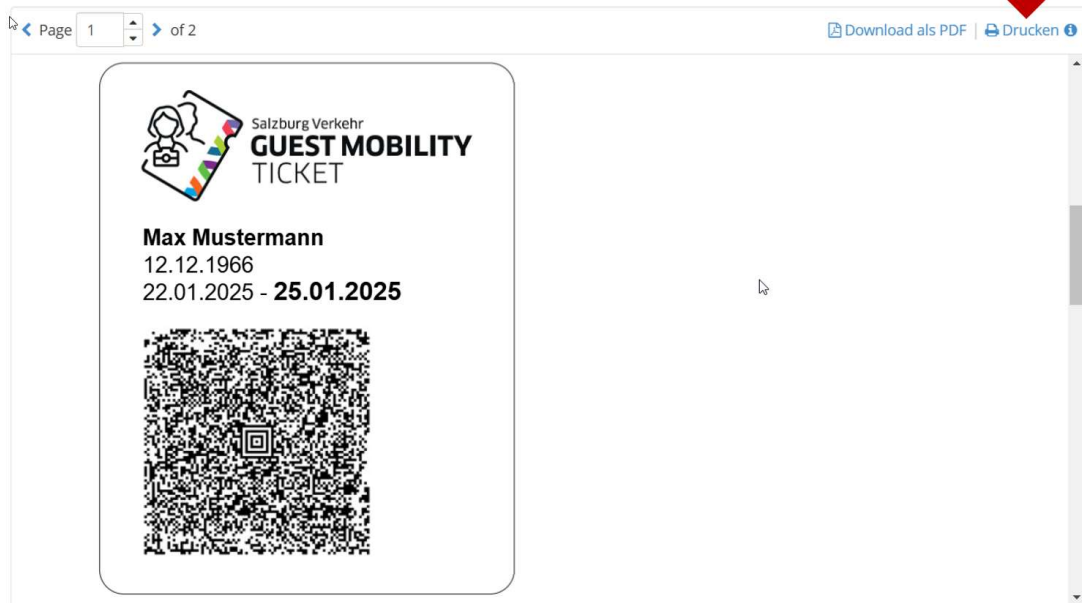
⌵ Schließen
 Karte(n) drucken
 Mobile Karte(n) senden

[➤ Mehr Details](#) ☒ In Gast-Adressen speichern  ☐ Zustimmung Werbung 


➤ Frau Mustermann, Anna
Alter 57 / unflichtige, Gästekarte Nr. 352543968 
 Bearbeiten
 Löschen

Klicken Sie anschließend auf den Button „Karte(n) (sprich Ticket) Drucken“ – es öffnet sich das Fenster zum Drucken:

Vorschau Gästekarte(n)



Sie können dem Gast nun sein(e) Ticket(s) aushändigen:



Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

**Herzlich willkommen
in Salzburg!**


Genießen Sie die Vielfalt der Region und entdecken Sie viele attraktive Erlebnisse mit dem Guest Mobility Ticket zur kostenlosen Nutzung des öffentlichen Verkehrs im Bundesland Salzburg.

Mehr Informationen unter:
www.guestmobilityticket.at

**Welcome to
Salzburg!**


Enjoy the diversity of the region and discover many attractive experiences with the Guest Mobility Ticket by accessing all public transportation in the province of Salzburg for free.

Find out more:
www.guestmobilityticket.at




Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

Max Mustermann
12.12.1966
22.01.2025 - 25.01.2025



Allgemeine Bedingungen
Ticket gültig im Verbundraum gemäß SVV-Tarifbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung.

General conditions
Ticket valid in the network area according to the current SVV tariff regulations.



Salzburg Verkehr®
verbindet

Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck die Produktion eines Duplikats erfolgen, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

Wichtig

Bei frühzeitiger Abreise, oder Verlängerung des Aufenthaltes **ist zwingend** ein Duplikat auszustellen. Dabei wird das alte Ticket automatisch gesperrt/storniert und der Gast benötigt das neue Ticket.

Öffnen Sie im MeldeClient erneut den betroffenen Meldeschein, klicken Sie auf „Gästekarte(n) ausliefern“ und anschließend auf „Karte(n) drucken“. Es erscheint folgendes Zwischenfenster:

Duplikatsdruck
×

Achtung folgende Karte(n) wurde(n) bereits bereitgestellt! Sie können ein Duplikat erstellen, dabei wird/werden die alte(n) Karte(n) automatisch gesperrt.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Grund für Duplikatsdruck

Defekt ▼

▼ Grund für Duplikatsdruck Bemerkung

Schließen

Duplikatsdruck bestätigen

Hier ist der Grund für den Duplikatsdruck auszuwählen und dann kann wie vorab beschrieben ein erneuter Ausdruck erfolgen.

Die Tickets können auch nach Erfassung der elektronischen Gästemeldung(en) über den Menüpunkt „Gästekarte“ (sprich Tickets) bereitgestellt werden:

feratelDeskline® WebClient Präsentation Testgemeinde

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration Mobilität

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen Zusatzmodule

Menu

- Gästemeldungen
 - Überblick
 - Sammelmeldungen
 - Pre-CheckIn
 - Gästemeldungen
 - Gästekarten**
- Daten Unterkunft
 - Inventar
- Erweiterte Einstellungen
 - Meine Adressen

Gästekarten Hotel Mobilität Demo Card Registration API

Filter Gastname ☐ Karten mit E-Mail-Adresse [Info](#)

Kartenauslieferung Alle Karten

	Kartenummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
<input type="checkbox"/>	1332307713		Test, Test	Mi, 05.02.2025	Mi, 19.02.2025	11020	Mobilitätsticket	
<input type="checkbox"/>	1499974997		Gerd, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket	
<input type="checkbox"/>	547775667		Gerda, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket - Erwachsen	
<input type="checkbox"/>	614370979		Anna, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Kind	
<input type="checkbox"/>	1933535666		Maria, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Erwachsen	

Details
Karte(n) drucken
Mobile Karte(n) senden