

# ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr  
**GUEST MOBILITY**  
**TICKET**

an ihre Gäste.

START – 1. Mai 2025

### Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

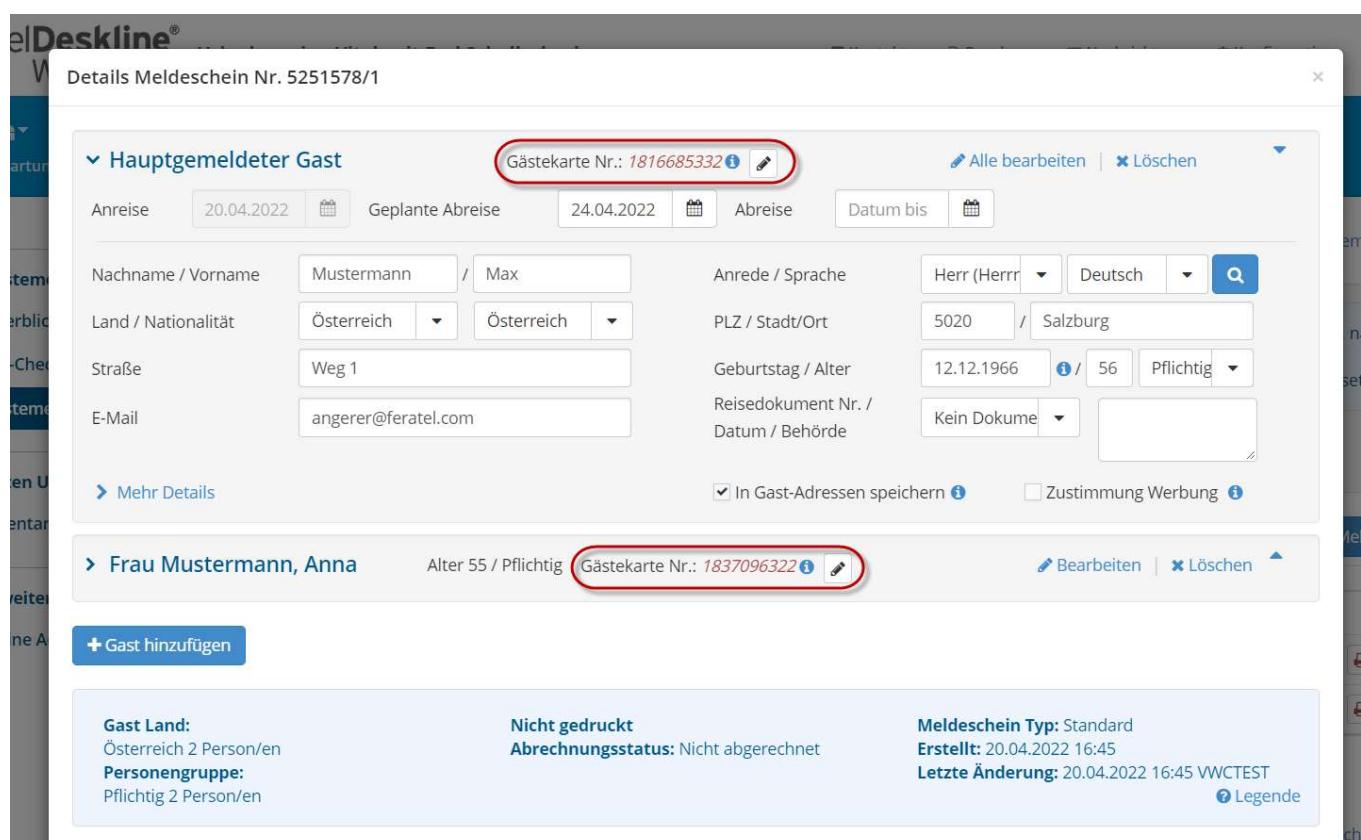
Die Ausstellung der Tickets erfolgt im Rahmen einer elektronischen Gästetmeldung.

Sollten Sie noch über keinen Webzugang zur elektronischen Gästetmeldung verfügen, nehmen Sie bitte Kontakt mit ihrer zuständigen Meldebehörde (Gemeinde oder Tourismusverband) auf.

### Ticketausgabe

#### a. Meldeschein ausfüllen

Füllen Sie wie gewohnt den elektronischen Meldeschein aus, beim Speichern wird – je nachdem, ob alle für Ticket notwendigen Pflichtfelder (Anreise, geplante Abreise, Nachname, Vorname, Geburtsdatum) vorhanden sind – jedem Gast eine Gästekarten-/Ticketnummer automatisch zugewiesen.



The screenshot shows the 'eDeskline®' software interface for managing guest registrations. The main window displays the details of a registered guest:

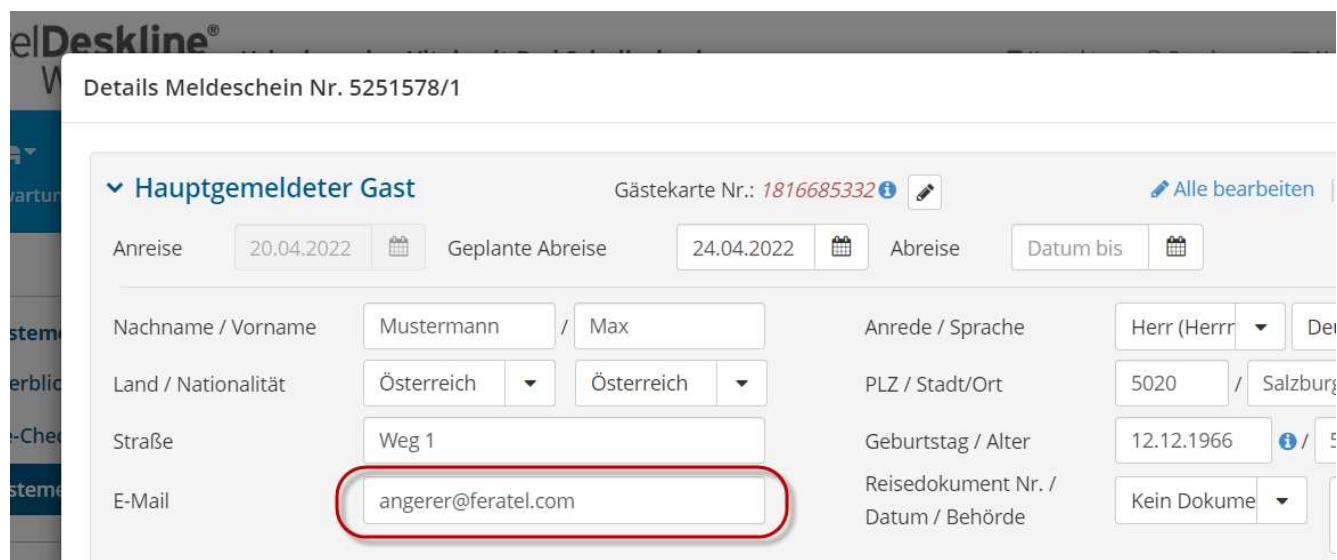
- Hauptgemeldeter Guest:** Anreise: 20.04.2022, Geplante Abreise: 24.04.2022, Abreise: Datum bis.
- Personal Data:** Nachname / Vorname: Mustermann / Max; Land / Nationalität: Österreich; Straße: Weg 1; E-Mail: angerer@feratel.com.
- Address Data:** Anrede / Sprache: Herr (Herr); PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg; Geburtstag / Alter: 12.12.1966 / 56; Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume.
- Checkmarks:** In Gast-Adressen speichern (checked), Zustimmung Werbung (unchecked).
- Guest Card:** Frau Mustermann, Anna, Alter 55 / Pflichtig, Gästekarte Nr.: 1837096322.
- Buttons:** Bearbeiten, Löschen, + Gast hinzufügen.
- Bottom Information:** Gast Land: Österreich 2 Person/en; Personengruppe: Pflichtig 2 Person/en; Nicht gedruckt; Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet; Meldeschein Typ: Standard; Erstellt: 20.04.2022 16:45; Letzte Änderung: 20.04.2022 16:45 VWCTEST; Legende.

Sollte der Gast die Weitergabe der Daten an den Leistungsbereitsteller (Salzburger Verkehrsverbund) aus Datenschutzgründen verweigern, klicken Sie bitte auf das „Bearbeitungs-Icon“ neben der Gästekartennummer und es erscheint die Info zur Abwahl der Datenübertragung.



### Wichtig

Bitte erfassen Sie stets auch – sofern möglich – im Vorfeld die Emailadresse des Gastes/der Gäste, dies ist für eine digitale Zustellung von Vorteil.



A screenshot of the elDeskline software interface showing guest details. The main title is "Details Meldeschein Nr. 5251578/1". Under "Hauptgemeldeter Guest", the guest card number "Gästekarte Nr.: 1816685332" is shown with an edit icon. Below it, various fields are listed: Anreise (20.04.2022), Geplante Abreise (24.04.2022), Abreise (Datum bis), Nachname / Vorname (Mustermann / Max), Anrede / Sprache (Herr (Herr)), Land / Nationalität (Österreich / Österreich), PLZ / Stadt/Ort (5020 / Salzburg), Straße (Weg 1), Geburtstag / Alter (12.12.1966), E-Mail (angerer@feratel.com), Reisedokument Nr. / Datum / Behörde (Kein Dokument). The E-Mail field is highlighted with a red oval.

### b. Ticket bereitstellen

Sie können nun das Ticket ihren Gästen in 2 verschiedenen Varianten/Ausgabeformen bereitstellen:

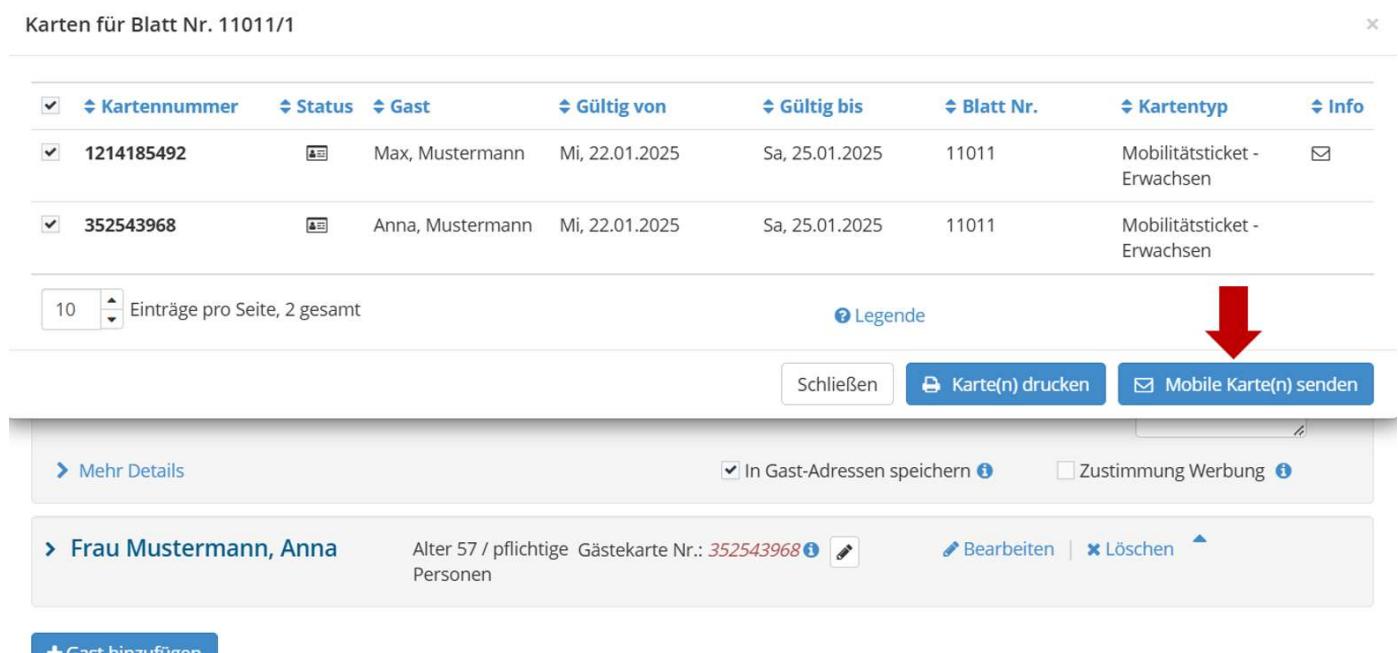
- Via Mail als „MobileTicket“ – zu bevorzugen
- Gedruckt auf A4

### Bereitstellung als „MobileTicket“ via Mail

Im Rahmen der elektronischen Gästemedlung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“:



Es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets:



The screenshot shows a list of tickets for page number 11011/1. There are two entries: one for Max, Mustermann (Ticket 1214185492) and one for Anna, Mustermann (Ticket 352543968). Both entries show validity from Mi, 22.01.2025 to Sa, 25.01.2025. The ticket types are 'Mobilitätsticket - Erwachsen'. Below the table, there are buttons for 'Schließen', 'Karte(n) drucken', and 'Mobile Karte(n) senden' (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it). At the bottom, there are links for 'Mehr Details', 'In Gast-Adressen speichern', 'Zustimmung Werbung', and a summary section for 'Frau Mustermann, Anna'.

Durch Klicken auf "Mobile Gästekarte(n) (sprich Tickets) senden" erfolgt der Versand.

Es wird ein neues Dialogfenster vorgeblendet und – sofern bereits bei der Gästemedlung erfasst – die Mailadresse vorgeblendet.

Das System erkennt, ob es sich um einen Einzel- oder Mehrfachversand handelt und es wird die korrekte Vorlage vorgeblendet - Sie können ggfls. zwischen der deutschen und englischen Vorlage wählen.

Mittels Klick auf „Mobile Gästekarte(n) (sprich Ticket) senden“ erfolgt die Zustellung per Mail.

Mobile Karte(n) senden

E-Mail	max.mustermann@feratel.at	
Vorlage	Email MobileCard senden DE	<input type="button" value="▼"/>
Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750



Sofern mehrere Gästekarten als Mobile Card versendet werden sollen, besteht im Dialogfenster die Möglichkeit die Karte gesammelt an eine E-Mail-Adresse zu senden oder an den jeweiligen Kartenbesitzer. Bei Versand an den Karten-Besitzer muss die jeweilige E-Mail-Adresse vorhanden sein.

Mobile Karte(n) senden

<input checked="" type="radio"/> An eine E-Mail-Adresse senden	thomas.angerer@feratel.at	
<input type="radio"/> An Karten-Besitzer senden		
Die Mobile Karte(n) wird/werden an die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse gesendet.		
Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1096004205	Max, Mustermann	11011
556918394	Anna, Mustermann	11011



### Wichtig

Sollte sich das Reisedatum ändern (Verlängerung/frühzeitige Abreise) muss nach Abänderung der Gästemedlung **das Ticket nicht erneut versandt werden**. Beim Aufruf des Tickets am Handy wird immer die aktuelle Info geladen.

# Guest Mobility Ticket

## Anleitung Bereitstellung

Der Gast erhält unmittelbar das E-Mail mit seinem/seinen Ticket/s:



### Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

Link Mobility Tickets für:

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter [www.guestmobilityticket.at](http://www.guestmobilityticket.at)

Und mit der [Salzburg-Verkehr-App](#) haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

**Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!**

Salzburger Verkehrsverbund GmbH  
Schallmooser Hauptstraße 10  
5027 Salzburg



## Anleitung Bereitstellung

### Bereitstellung gedruckt auf A4

Im Rahmen der elektronischen Gästekarte klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“, es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets.

Alle vorgeblendeten Tickets sind angehakt und können wahlweise ausgewählt werden:

Karten für Blatt Nr. 11011/1

<input checked="" type="checkbox"/>	◆ Kartennummer	◆ Status	◆ Gast	◆ Gültig von	◆ Gültig bis	◆ Blatt Nr.	◆ Kartentyp	◆ Info
<input checked="" type="checkbox"/>	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
<input checked="" type="checkbox"/>	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt Legende

Schließen  Karte(n) drucken  Mobile Karte(n) senden

Mehr Details  In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

Frau Mustermann Anna Alter 57 / Inflations-Gästekarte Nr. 352543968 Bearbeiten Löschen

Klicken Sie anschließend auf den Button „Karte(n) (sprich Ticket) Drucken“ – es öffnet sich das Fenster zum Drucken:

Vorschau Gästekarte(n)

Page 1 of 2



Download als PDF | Drucken

Schließen



Sie können dem Guest nun sein(e) Ticket(s) aushändigen:



**Herzlich willkommen  
in Salzburg!**

Genießen Sie die Vielfalt der Region und entdecken Sie viele attraktive Erlebnisse mit dem Guest Mobility Ticket zur kostenlosen Nutzung des öffentlichen Verkehrs im Bundesland Salzburg.

Mehr Informationen unter:  
[www.guestmobilityticket.at](http://www.guestmobilityticket.at)

**Welcome to  
Salzburg!**

Enjoy the diversity of the region and discover many attractive experiences with the Guest Mobility Ticket by accessing all public transportation in the province of Salzburg for free.

Find out more:  
[www.guestmobilityticket.at](http://www.guestmobilityticket.at)



**Max Mustermann**  
12.12.1966  
22.01.2025 - 25.01.2025



Allgemeine Bedingungen  
Ticket gültig im Verbundraum gemäß SVV-Tarifbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung.  
General conditions  
Ticket valid in the network area according to the current SVV tariff regulations.

 **Salzburg Verkehr** ®  
verbindet

## Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck die Produktion eines Duplikats erfolgen, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

### Wichtig

Bei frühzeitiger Abreise, oder Verlängerung des Aufenthaltes ist zwingend ein Duplikat auszustellen. Dabei wird das alte Ticket automatisch gesperrt/storniert und der Guest benötigt das neue Ticket.

Öffnen Sie im MeldeClient erneut den betroffenen Meldeschein, klicken Sie auf „Gästekarte(n) ausliefern“ und anschließend auf „Karte(n) drucken“. Es erscheint folgendes Zwischenfenster:

Duplikatsdruck ×

Achtung folgende Karte(n) wurde(n) bereits bereitgestellt! Sie können ein Duplikat erstellen, dabei wird/werden die alte(n) Karte(n) automatisch gesperrt.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Grund für Duplikatsdruck Defekt ▼

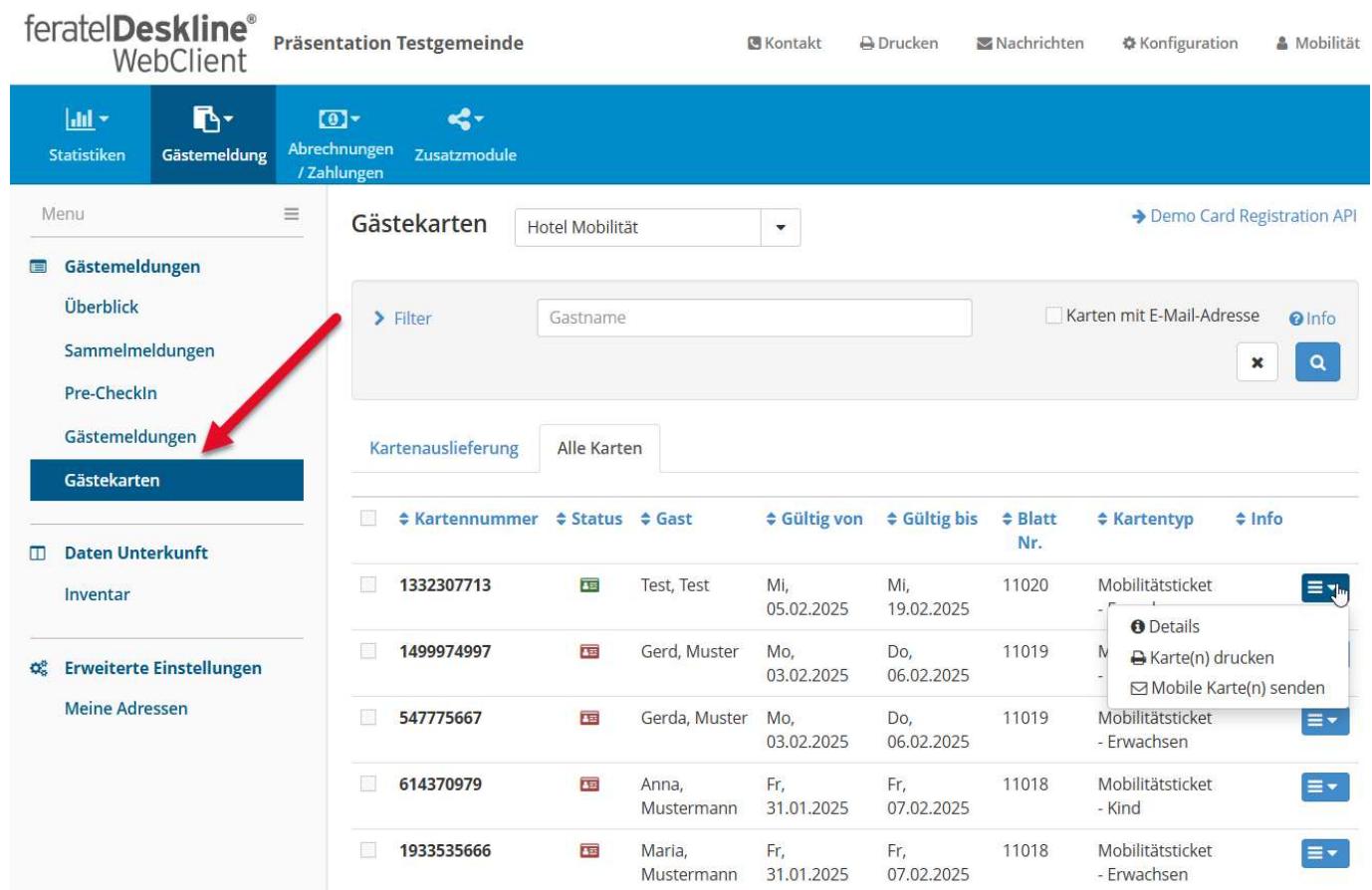
▼ Grund für Duplikatsdruck Bemerkung

Schließen Duplikatsdruck bestätigen

Hier ist der Grund für den Duplikatsdruck auszuwählen und dann kann wie vorab beschrieben ein erneuter Ausdruck erfolgen.

## Anleitung Bereitstellung

Die Tickets können auch nach Erfassung der elektronischen Gästekarte(n) über den Menüpunkt „Gästekarte“ (sprich Tickets) bereitgestellt werden:



The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface. The top navigation bar includes links for Kontakt, Drucken, Nachrichten, Konfiguration, and Mobilität. Below the navigation is a blue header bar with icons for Statistiken, Gästekarte (highlighted in red), Abrechnungen / Zahlungen, and Zusatzmodule. The main content area has a sidebar on the left with sections for Gästekarte (highlighted in red), Daten Unterkunft, and Erweiterte Einstellungen. The main panel displays a list of guest cards with columns for Kartensummer, Status, Gast, Gültig von, Gültig bis, Blatt Nr., Kortyp, and Info. A context menu is open over the first card, listing options: Details, Karte(n) drucken, and Mobile Karte(n) senden.

Kartensummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kortyp	Info
1332307713	Test, Test	Mi, 05.02.2025	Mi, 19.02.2025	11020	Mobilitätsticket - Erwachsenen		
1499974997	Gerd, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket - Erwachsenen		
547775667	Gerda, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket - Erwachsenen		
614370979	Anna, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Kind		
1933535666	Maria, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Erwachsenen		